*Prueba de Usabilidad. Vecino Vigilante*

# **OBJETIVO DE LA PRUEBA**

**De los clientes**

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo general del producto | Se desea evaluar los elementos de la interfaz, su disposición, y su iconografía para verificar que la aplicación sea intuitiva de usar sin importar la edad del usuario. |
| Metas de usabilidad cuantitativas para el producto | Los usuarios deben poder realizar un reporte de incidente con un tiempo no mayor a 3 minutos. |
| Preocupación general en esta prueba | La capacidad de los usuarios de realizar las operaciones del sistema sin tener gran experiencia en aplicaciones móviles y el tiempo requerido de los usuarios para realizar su funcionalidad |
| Preocupaciones específicas para esta prueba | El tiempo para completar el reporte de incidente  La capacidad de intuición de los usuarios para realizar las operaciones del sistema. |

# **PERFIL DE LOS PARTICIPANTES**

Para especificar los perfiles de los usuarios que participarán en la prueba de usabilidad de la aplicación, se basa en los perfiles establecidos en el que se especifica que es un adulto de 18-65 años, sin grupo aparente aparte de ser parte de una comunidad, de Mérida, Yucatán.

A continuación, se presenta la herramienta que se utilizamos como herramienta para la creación de los perfiles:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PERFIL DE USUARIO | | |
| Nombre del producto: | | Vecino Vigilante |
| 1. Características generales de la población de usuarios | | |
|  | Ciudadano (18-65 años) de la ciudad de Mérida, Yucatán | |
| 1. Características de los usuarios que son relevantes para el producto | | |
|  | Experiencia con aplicaciones móviles  Experiencia y percepción de Internet  Experiencia con dispositivos móviles | |
| 1. ¿Cuáles de las características listadas antes deben tener en común los usuarios definidos y cómo esta definidas? | | |
|  | Experiencia con el manejo de aplicaciones móviles, que al menos cuenten con experiencia de tipo principiante | |
| 1. ¿Cuáles de las características que fueron listadas en el punto 3, variará en las pruebas y cómo están definidas? | | |
|  | Experiencia con el manejo de aplicaciones móviles:  Nulo = Ningún uso de aplicaciones móviles  Bajo = Utiliza aplicaciones móviles sin saberlo  Medio = Utiliza aplicaciones móviles y sabe que existen otros tipos, además tiene más conocimiento de las aplicaciones utilizadas por los que tienen experiencia bajo  Alto = Conoce el significado del término, además conoce gran variedad de aplicaciones móviles e intenta sacar provecho de estos. | |

# **DESCRIPCIÓN DE LOS ESCENARIOS**

*Escenario 1: Reporte de incidente*

Un día camino a casa usted es testigo de un accidente automovilístico, usa la aplicación de vecino vigilante para notificar a sus vecinos sobre lo sucedido.

|  |  |
| --- | --- |
| Preocupaciones | Los usuarios pueden realizar la funcionalidad principal del sistema de forma sencilla |
| Configuración de la prueba | Se explica a los participantes el escenario y se describe la principal funcionalidad del sistema |
| Grupo de usuarios | Ciudadanos |
| Descripción de tareas | El ciudadano crea un reporte de incidente sobre un accidente automovilístico (Simulación del funcionamiento) |

# **TIEMPOS DE CADA SECCIÓN DE LA PRUEBA**

|  |  |
| --- | --- |
| Actividad | Duración |
| Preparar materiales | 5 minutos |
| Presentación | 5 minutos |
| Cuestionario previo | 10 minutos |
| Escenario 1 | 5 minutos |
| Tiempo de descanso | 5 minutos |
| Cuestionario posterior | 10 minutos |
| Discutir las observaciones con los visitantes | 5 minutos |
| Discutir observaciones con el equipo | 15 minutos |
| Recoger equipo | 5 minutos |

# **INSTRUMENTO PARA RECABAR LA INFORMACIÓN ANTES DE LA PRUEBA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CUESTIONARIO PREVIO A LA PRUEBA | | |
|  | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| 1. ¿Cuál es su edad? | | |
|  |  | |
| 1. Nivel de educación | | |
|  | *\_\_Ninguna*  *\_\_Primario o menor*  *\_\_Secundario*  *\_\_Técnico*  *\_\_Universitario*  *\_\_Posgrado* | |
| 1. Experiencia con aplicaciones móviles | | |
|  | *\_\_Muy baja*  *\_\_Baja*  *\_\_Moderada*  *\_\_Alta*  *\_\_Muy alta* | |
| 1. Frecuencia del uso de aplicaciones móviles | | |
|  | \_\_Nunca  \_\_Raramente  \_\_Ocasionalmente  \_\_A menudo  \_\_Diariamente | |
| 1. Experiencia con alguna aplicación similar | | |
|  | \_\_Si  \_\_No | |
| 1. ¿Con que frecuencia sueles salir de casa? | | |
|  | \_\_Nunca  \_\_Raramente  \_\_Ocasionalmente  \_\_A menudo  \_\_Diariamente | |
| 1. ¿Cuánta seguridad percibes en tu entorno? | | |
|  | *\_\_Muy seguro*  *\_\_Seguro*  *\_\_Ni seguro ni inseguro*  *\_\_Inseguro*  *\_\_Muy inseguro* | |

# **INSTRUMENTO PARA RECABAR INFORMACIÓN DESPUÉS DE LA PRUEBA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CUESTIONARIO POSTERIOR A LA PRUEBA | | | | | | | | | | |
|  | | | | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | |
| 1. Pienso que la aplicación es fácil de usar | | | | | | | | | | |
|  | *1*  *Muy de acuerdo* | *2*  *De acuerdo* | *3*  *Ni de acuerdo ni en desacuerdo* | | | *4*  *En desacuerdo* | | *5*  *Muy en desacuerdo* | | |
| 1. Los iconos utilizados en la interfaz son fáciles de entender | | | | | | | | | | |
|  | *1*  *Muy de acuerdo* | *2*  *De acuerdo* | | *3*  *Ni de acuerdo ni en desacuerdo* | | | *4*  *En desacuerdo* | | *5*  *Muy en desacuerdo* | |
| 1. Los campos requeridos para el reporte de incidente son fáciles de entender | | | | | | | | | | |
|  | *1*  *Muy de acuerdo* | *2*  *De acuerdo* | | *3*  *Ni de acuerdo ni en desacuerdo* | | | *4*  *En desacuerdo* | | *5*  *Muy en desacuerdo* | |
| 1. El proceso para realizar un reporte de incidente es rápido de realizar | | | | | | | | | | |
|  | *1*  *Muy de acuerdo* | *2*  *De acuerdo* | | *3*  *Ni de acuerdo ni en desacuerdo* | | | *4*  *En desacuerdo* | | *5*  *Muy en desacuerdo* | |
| 1. Considero que la mayoría de la gente descubriría cómo realizar un reporte de incidente muy rápidamente | | | | | | | | | | |
|  | *1*  *Muy de acuerdo* | *2*  *De acuerdo* | | *3*  *Ni de acuerdo ni en desacuerdo* | | | *4*  *En desacuerdo* | | *5*  *Muy en desacuerdo* | |
| 1. Describa la razón por la que considere fácil o difícil el realizar un reporte de incidente | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| 7. ¿Consideras útil esta aplicación en situaciones de emergencia?, ¿por qué? | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

# **LISTA DE COTEJO DE LOS ELEMENTOS A VERIFICARSE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LISTA DE COTEJO PARA EL ADMINISTRADOR DE LA PRUEBA | | |
| Antes de la prueba | | |
|  | Contar con la lista de participantes de la prueba | |
|  | Revisar el plan de prueba de usabilidad | |
|  | Confirmar que estén los recursos necesarios para la prueba | |
|  |  | Equipo de cómputo |
|  | Asegurar que los miembros del equipo cuenten con los documentos que necesitan los participantes | |
|  |  | Descripción del escenario |
|  |  | Cuestionarios previos a la prueba |
|  |  | Cuestionarios posteriores a la prueba |
|  | Asegurar que los miembros del equipo cuenten con los materiales que utilizarán para la prueba | |
|  |  | Listas de cotejo propias |
|  |  | Materiales correspondientes a su funcionalidad |
|  | Verificar la asistencia de los participantes | |
|  | Asegurar la aplicación de los cuestionarios previos a las pruebas | |
| Durante la prueba | | |
|  | Supervisar el desarrollo de la prueba | |
|  | Revolver cualquier duda que pueda surgir durante la prueba | |
|  | Asegurar realizar la prueba en el tiempo establecido | |
| Después de la prueba | | |
|  | Asegurar la aplicación de los cuestionarios posteriores a las pruebas | |
|  | Verificar que los entregables o resultados de las pruebas estén completos y legibles | |
|  | Organizar la reunión para el análisis de los resultados de la prueba | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LISTA DE COTEJO PARA EL MODERADOR | | |
| Antes de la prueba | | |
|  | Asegurar de tener material para realizar la prueba | |
|  |  | Cuestionarios para los participantes |
|  |  | Lista de cotejo |
|  |  | Escenario |
|  | Asegurarse que el equipo para la prueba esté preparado | |
|  | Aplicar los escenarios previos a las pruebas | |
| Durante la prueba | | |
|  | Dar bienvenida a los participantes | |
|  | Dar las instrucciones y descripción del escenario a los participantes | |
|  | Resolver dudas que puedan surgirles a los participantes | |
|  | Elaboración de la prueba de usabilidad | |
| Después de la prueba | | |
|  | Agradecimiento a los participantes | |
|  | Aplicar los cuestionarios previos a las pruebas | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LISTA DE COTEJO PARA EL RECOLECTOR DE DATOS | | |
| Antes de la prueba | | |
|  | Asegurarse de tener los materiales necesarios para la recolección de datos | |
|  |  | Lista de cotejo |
|  |  | Computadora / hoja y bolígrafo |
|  |  | Cuestionarios para los participantes |
|  | Verificar que los equipos para la recolección de datos sean funcionales | |
|  | Obtener el consentimiento de los participantes para la recolección de datos | |
| Durante la prueba | | |
|  | Aplicar cuestionarios previos a las pruebas | |
|  | Recolectar la información de las pruebas | |
|  | Recolectar comentarios de los participantes | |
|  | Estar pendiente de alguna duda de algún participante | |
|  | Aplicar los cuestionarios posteriores a las pruebas | |
| Después de la prueba | | |
|  | Asegurar que los datos hayan sido recolectados | |
|  | Organizar las notas recolectadas | |
|  | Corregir errores encontrados | |

|  |  |
| --- | --- |
| LISTA DE COTEJO PARA EL OPERADOR DE CENTRO DE AYUDA | |
| Antes de la prueba | |
|  | Revisar los documentos para la prueba de usabilidad |
|  | Ayudar a los miembros del equipo por algún problema técnico |
| Durante la prueba | |
|  | Estar pendiente de alguna duda de algún participante |
|  | Realizar notas sobre las dudas de los participantes |
| Después de la prueba | |
|  | Estar pendiente de alguna duda de algún participante |
|  | Verificar que las notas sean legibles |

# **INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES QUE SE USARAN DURANTE LA PRUEBA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prueba de Usabilidad de la Aplicación Vecino Vigilante | | | | | | | | | |
| #Participante: | | M=Error de menú | | | | | | O=Ayuda en línea | |
| Fecha: | | S=Error de selección | | | | | | H=Asistencia | |
| Recolector: | | E= Otro error | | | | | | F= Frustración | |
| Tarea | **Tiempo** | **M** | **S** | **E** | **O** | **H** | **F** | **Comentarios de los participantes** | **Notas** |
| Escenario 1 | Inicio:  Fin: |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Escenario 1. Realizar un reporte de incidente | | | |
| Medida | **Excelente** | **Aceptable** | **Inaceptable** |
| Tiempo para la tarea | <3 minutos | 3-5 minutos | <5 minutos |
| Tiempo de recuperación de errores | 0 | >1 minuto | <1 minuto |
| M= Error de Menú | 0 | 1 | >1 |
| S= Error Selección | 0 | 1 | >1 |
| R= Tareas rápidas | 0 | 0 | >1 |
| F= Frustraciones | 0 | 0 | >1 |

# **Asociación de los requerimientos funcionales y no funcionales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requerimiento funcional | Requerimiento no funcional | Medidas de usabilidad |
| RF – 005 – Registro de nuevas incidencias/denuncias | Facilidad de uso. La interfaz del usuario debe de ser intuitiva y clara, de tal manera que el usuario pueda completar las tareas con un éxito del 95% de las veces | Eficacia: Cantidad de errores por unidad de tiempo |
| Eficacia: Cantidad de solicitudes de asistencia |
| Eficiencia: Tiempo empleado en el primer intento |